

Manual Hipath 1100- Operadora Documentation

HiPath 1100

Terminal de Operadora Telefone de sistema Profiset 3030

Guia rápido









Para maiores informações sobre centrais telefônicas
Siemens ligue: Tel: 11 2858-0544 ou acesse o site:
www.asservice.com.br

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

SIEMENS

Explicação dos símbolos

Símbolo	Explicação
	Tecla apagada.
	Tecla acesa.
	Tecla piscando.
	Retirar o monofone do gancho.
	Iniciar a conversação.
	Colocar o monofone no gancho.
	Sinalização com um breve tom (Bip)
	Digitar os números, teclas, senha, etc.

Plano de numeração

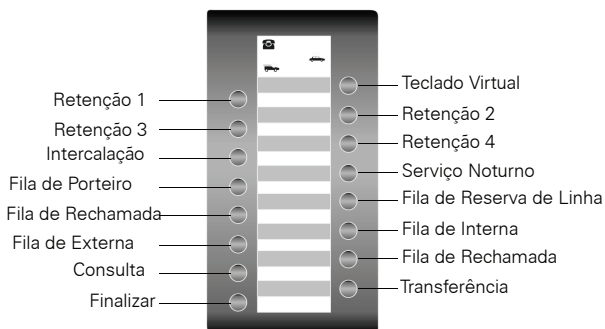
Descrição	HiPath 1120	HiPath 1150	HiPath 1190
Linha externa	801 a 808	801 a 832	801 a 845
Ramal, incluindo S ₀	11 a 30	11 a 60 610 a 645	101 a 240
Grupo de linhas externas	0, 890 a 899		
Grupo de chamada interno	770 a 779		
Grupos de busca (HG)	780 a 789		
Grupo de chamada UCD	790 a 799		
Operadora	9		
EVM - Número interno padrão	790		
EVM - Portas de anúncio	7491 a 7492		
EVM - Portas virtuais	744 a 747		
Atendedor/FAX - Portas virtuais de anúncio	740 a 743		
Linha para USB - CAPI	10		100
Substituto para * e #	75 e 76 (respectivamente)		

Telefones de sistema Profiset 3030 e E 822 ST

Função	Profiset 3030	E 822 ST
Display	3 linhas	2 linhas
Teclas de navegação (avançar, retornar e confirmar)	▲ ▼ ✓ ou ▲ ▼ ↶	▶ ◀ ✓
Alto-falante	🔊	🔊
Menu	☰	---
Flash/Fil	🎯	🎯
Feature	➡	Ⓡ
Mute	🔇	---

Configuração das teclas

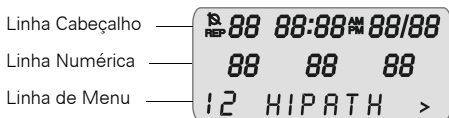
As teclas programáveis estão disponíveis em 2 bancos selecionados através da tecla "Teclado virtual". A configuração das teclas no banco 0 é mostrada abaixo. No banco 1 apenas a posição da tecla "Teclado virtual" permanece as outras ficam disponíveis para programação.



A etiqueta com a configuração das teclas pode ser impressa/alterada através do Hi-Path 1100 Manager, utilizando o serviço "Impressão de Etiqueta".

Display

• Para telefone de sistema Profiset 3030



- A Linha Cabeçalho é utilizada para mostrar a indicação de MUTE (M), o indicador de chamadas repetidas (REP), o contador de chamadas repetidas (88), a hora e a data e o tempo de duração da chamadas saintes.
- A Linha Numérica é utilizada para exibir, respectivamente, o número de chamadas internas (somadas com as chamadas de porteiro), externas e rechamadas de ligações externas.
- A Linha de Menu é utilizada para exibir o número do ramal e mensagens do sistema, que indicam as possibilidades de seleção de funções. Quando o símbolo ">" ou "N" aparecer ao lado da linha, significa que existem outras possibilidades de seleção que podem ser percorridas através das teclas de navegação e selecionadas através da tecla de confirmação. Quando o símbolo "▲" ou "▼" aparecer ao lado da linha, significa que existe mais de uma linha a ser mostrada. Selecione a tecla "Menu" para acessar a nova linha ou a linha anterior.

















• Para telefone de sistema E 822 ST






- A Linha Informativa é utilizada para mostrar a hora, o tempo de duração da chamadas saintes, bem como o número de chamadas internas (somadas com as chamadas de porteiro), externas e rechamadas de ligações externas.
- A Linha de Menu é utilizada para exibir o número do ramal e mensagens do sistema, que indicam as possibilidades de seleção de funções. Se à direita for indicado o símbolo ">", existem outras possibilidades de seleção que podem ser percorridas através das teclas de navegação e selecionadas através da tecla de confirmação.

Visualização do estado do sistema




























Função	Significado	Pressionando a tecla
Teclado Virtual		
●	Banco 0 ativado (funções de Terminal de Operadora).	Ativa o Banco 1 (funções programadas nas teclas).
○	Banco 1 ativado (funções programadas nas teclas).	Ativa o Banco 0 (funções de Terminal de Operadora).
Retenção de 1 a 4		
●	A posição de estacionamento está vazia.	Coloca o interlocutor em espera.
○	A posição de estacionamento está ocupada.	Volta a conversação com a chamada estacionada nesta posição.

Função	Significado	Pressionando a tecla
	Uma chamada interna ou externa está rechamando depois de 3 minutos de espera.	Volta a conversação com a chamada estacionada nesta posição.
Intercalação		
	Sem sinalização associada.	Intercala a conversação.
Serviço Noturno		
	Serviço noturno desativado.	Para ativar o serviço entrar com a senha.
	Serviço noturno ativado.	Para desativar o serviço entrar com a senha.
Fila de Porteiros		
	Nenhuma chamada.	Sem efeito.
	Uma ou mais chamadas de porteiro sinalizando.	Atende a chamada de porteiro .
Fila de Reserva de linha		
	Sem sinalização de reserva.	Sem efeito.
	Reserva sinalizando.	Toma a linha que sinaliza a reserva.
Fila de Rechamada		
	Nenhuma Rechamada está sendo sinalizada.	Sem efeito.
	Rechamada.	Aceita a Rechamada e inicia a chamada.
Fila de Interna		
	Nenhuma chamada interna ou rechamada de interna.	Sem efeito.
	Uma ou mais chamadas internas e rechamadas internas sinalizando.	Atende a chamada interna que está chamando a mais tempo.
Fila Externa		
	Nenhuma chamada externa.	Sem efeito.
	Uma ou mais chamadas externas sinalizando.	Atende a chamada externa que está chamando a mais tempo.
Fila de Rechamada		
	Nenhuma rechamada externa.	Sem efeito.
	Rechamada sinalizando.	Atende a rechamada externa que está chamando a mais tempo.

Função	Significado	Pressionando a tecla
Consulta		
	Sem sinalização associada.	Faz uma consulta a um segundo ramal.
Transferência		
	Sem sinalização associada.	Transfere a chamada em espera.
Finalizar		
	Sem sinalização associada.	Encerra a conversação corrente e retorna à chamada em espera, caso exista. Assume a função de gancho.

Principais funções

A seguir são descritas as facilidades mais utilizadas pelo Terminal de Operadora. Estas facilidades e outras mais podem ser ativadas via código de facilidade ou através do Menu do display.

Função	Terminal de operadora
Agenda individual	 * 7 + * 0 ... * 4 
Agenda individual Programação	 * 9 2 + * 0 ... * 4  ALTERAR?  +  número SALVAR?  aguardar  
Agenda do Sistema	 * 7 + 0 0 0 ... 2 4 9 
Transferência (Quando uma linha externa analógica programada com "Tipo de sinalização de atendimento" ou uma linha digital estiver sendo utilizada, é necessário aguardar o atendimento para transferência. Caso contrário não é necessário esperar o atendimento para transferência sem consulta ou usar a tecla transferência no caso de uma transferência interna)	Interna  2 ramal  Externa   número   Transferência
Consulta (Para encerrar a Consulta, aguarde desligar ou selecione a tecla Finalizar)	  Consulta  
Pêndulo (Utilizar após Consulta, para atendimento de Segunda Chamada ou Chamada Urgente)	  * 2 
Desvio para número externo	 * 1 1 +  externo + 

Função	Terminal de operadora
Desvio interno	* 1 1 ramal, grupo de correio de voz, grupo de chamada ou Atendedor/FAX+
Desvio Desativação	# 1 1
Desvio em caso de não atendimento ou ocupado Ativação	* 1 4 + ramal, grupo de correio de voz, grupo de chamada ou linha externa +
Desvio em caso de não atendimento ou ocupado Desativação	# 1 4
Pós-discagem	+ dados
Alto-falante	Atende/encerra viva-voz Ativa/desativa alta-voz
Programando tecla para uma função	* 9 1 <input type="text" value="Escolher uma tecla"/> ● facilidade a ser programada e
Conferência	● Consulta número * 3
Fone de cabeça Ativação	* 4 9 2
Fone de cabeça Desativação	# 4 9 2

Nota 1:

Na sinalização de segunda chamada entrante não há sinalização via áudio (bip). A sinalização é indicada no display e através da tecla de atendimento de chamadas externas (Fila de Externas - que pisca mesmo que haja uma chamada em curso).

Nota 2:

Quando o telefone de sistema E 822 ST receber uma chamada de entrada, o número e nome do chamador poderão ser apresentados por 3 segundos na Linha informativa do display. Depois deste tempo o número de chamadas será mostrado novamente.



Nota 3:

Para Programação das teclas, consultar o Manual de Usuário ou o HiPath 1100 Manager.
Os telefones de sistema possuem uma série de ajustes individuais que proporcionam um maior conforto para os usuários. Assim, para maiores informações sobre estes ajuste, consulte o manual de instruções de seu respectivo aparelho



Nota 4:

O Terminal de Operadora não recebe "Mensagem direta para alta-voz" e nem pode pertencer a um Grupo associado.



Nota 5:

Para a Coréia o plano de numeração sofre as seguintes alterações:

- a) O acesso ao grupo de linhas externas será feito pelo dígito "9" ao invés de "0";
- b) A chamada ao terminal de operadora será feito pelo dígito "0" ao invés de "9";
- c) A captura em grupo será feita pela seqüência "*0" ao invés de "*57";
- d) A recuperação de uma chamada estacionada será feita pela seqüência "*57" ao invés de "*0";



Nota 6:

Os códigos das facilidades podem ser alterados através do HiPath 1100 Manager. Neste caso um especialista deve ser consultado.

Copyright © Siemens Enterprise
Communications
Rua Pedro Gusso, 2635
81310-900 - Curitiba – PR
Brasil

Siemens Enterprise
Communications
Tecnologia da Informações
Corporativas Ltda é uma marca
licenciada pela Siemens AG.

Número de encomenda:
A31003-K1270-U110-3-V419

As informações fornecidas neste manual contêm apenas as descrições gerais e as características do desempenho, que em uso não se aplicam necessariamente sempre conforme descrito, ou que possam ser alteradas como resultado de desenvolvimento adicional dos produtos.

Uma obrigação de fornecer as características desejadas somente existirá se expressamente acordado nos termos do contrato. A disponibilidade e as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. OpenScape, OpenStage e HiPath são marcas registradas da Siemens Enterprise Communications.

Outros nomes de empresas, marcas, produtos ou serviços são de responsabilidade exclusiva de seus respectivos detentores.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open